

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Penthouse Backpackers/ Möserstraße 19 / 49074 Osnabrück

### Allgemein

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren: AGB) gelten für Verträge zwischen dem Kunden (Gast, Mieter, Besteller, Veranstalter, Vermittler, Ausleiher) und dem Penthouse Backpackers (im weiteren: Hostel).

Es wird beim checkin von jedem Gast der gültige Personalausweis zur Einsicht und Identitätsabgleichung verlangt. Der Ausweis wird nicht kopiert. Der Reisepaß reicht in unserem Hostel nicht aus. Der Gast stimmt bei einer Buchung diesem Vorgehen zu.

Das Hostel ist kein Wohnheim und beherbergt daher nur Gäste, die sich auf der Durchreise befinden, maximale Aufenthaltslänge ist nach Verfügbarkeit 14 Tage. Bei einem ausgewiesenen Wohnort, der im Pendelverkehr problemlos von Osnabrück aus erreichbar ist, ist eine Beherbergung nicht möglich.

### Vertragsverhältnis

Gegenstand des Vertragsverhältnis ist die mietweise Überlassung von Hostelzimmern bzw. Hostelbetten zu Beherbergungszwecken (Beherbergungsvertrag). Das Vertragsverhältnis kommt dadurch zustande, dass der Kunde eine Buchung veranlasst und diese vom Hostel angenommen wird. Dem Hostel steht es frei, die Buchung per e-mail zu bestätigen.

Die Buchung ist seitens des Kunden 3 Tage vor der Anreise zu bestätigen. Für Sonderveranstaltungen (Maiwoche, Sportveranstaltungen, Festivals etc) muß die Bestätigung entsprechend der Angaben bei der Buchungsbestätigung erfolgen. Geschieht das nicht, ist das Hostel nicht verpflichtet, Hostelzimmer, Hostelbetten sowie andere vereinbarte Leistungen bereit zu halten.

Für Spontangäste gilt die Buchung mit der Inanspruchnahme von Hostelleistungen. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

### Bereitstellung/Stornierung

Gebuchte Betten und Zimmer stehen frühestens nach Auszug des vorherigen Gäste und Säuberung der Zimmer zur Verfügung und sind ab 16 Uhr bezugsfertig.

Bettwäsche ist im Bettenpreis nicht enthalten, kann aber separat gebucht werden. Werden die Inlets (Decke, Kissen) nicht bezogen, ist das Hostel berechtigt, 30€ für die Reinigung zu berechnen. Gäste können eigene Bettwäsche verwenden, Schlafsäcke sind ausdrücklich nicht erlaubt.

Sondereinbarungen (Rabatte, Exklusivität in Mehrbettzimmer u. ä.) gelten nur für die eingangs vereinbarte Personenzahl. Falls sich diese ändert, ist das Hostel nicht verpflichtet, die Sonderbedingungen für die veränderte Personenzahl zu gewährleisten.

Wird ein gebuchtes Bett nicht in Anspruch genommen, muß bis spätestens 3 Tage vor Anreise eine Absage erfolgen. Andernfalls (no-show) ist das Hostel berechtigt, die Kosten der gesamten Buchung in Rechnung zu stellen.

### Bezahlung und Schlüsseldeposit

Alle Leistungen des Hostels sind bei der Anreise zu bezahlen, akzeptiert wird Bargeld, ec- oder vpay-Bankkarten oder übliche Kreditkarten.

Rechnungen des Hostels ohne Fälligkeitsdatum sind innerhalb von 10 Tagen ab Zugang ohne Abzug zu bezahlen.

Mit Aushändigung des Zimmerschlüssels wird ein Deposit fällig: 30€, Personalausweis, Pass, Führerschein oder Bankcard.

### Anzahlung und Stornierung

Bei Gruppenbuchungen gelten gesonderte Regelungen, es wird dann ein schriftlicher Vertrag aufgesetzt, der gestaffelte Stornierungsbedingungen, sowie die Regelungen für eventuelle Anzahlungen darlegt und vom Gast mit seiner Unterschrift bestätigt werden muß.

### Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil der AGB's. Bei Verstoß gegen die Hausordnung ist das Hostel berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

### Haftung / Kautio

Der Kunde, der die Buchung vornimmt, ist für verursachte Schäden verantwortlich, auch wenn er selbst nicht Gast ist. Für verursachte Schäden am Gebäude, Inventar oder Fahrrädern haftet der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Verlorene Schlüssel werden mit 30 € in Rechnung gestellt und sind bei Abreise in bar zu bezahlen.

Insbesondere bei Gruppen behält sich das Hostel vor, eine Kautio von 50 € in bar pro Person im Voraus zu verlangen. Die Rückerstattung erfolgt bei der Abreise, wobei evtl. Schadensersatzforderungen verrechnet werden.

Das Rauchen auf den Zimmern ist gemäß der Hausordnung nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung werden 50€ für die Reinigungskosten in Rechnung gestellt.

Für Kraftfahrzeuge und Fahrräder, die auf den Parkplätzen rund um Haus abgestellt werden übernimmt das Hostel keine Haftung.

Im Hostel zurückgebliebene Gegenstände des Gastes werden nur auf Anfrage, Kosten und eigenem Risiko des Gastes nachgesandt. Bei einer Aufbewahrung über einer Woche ist das Hostel berechtigt eine Gebühr für die Aufbewahrung zu erheben. Weiterhin ist das Hotel berechtigt, nach einmonatiger Aufbewahrungsfrist die vorbezeichneten Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.

Das Hostel übernimmt keine Haftung bei Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Eigentum der Gäste innerhalb des Hostels. Den Gästen stehen Spinde zur Verfügung, Vorhängeschlösser sind selber mitzubringen!

## Datensicherheit

Die von Gästen übersendeten Daten werden nur für Anfrage/Buchungen von Leistungen des Hostels genutzt. Einmalig können emailadressen für Bewertungsanfragen verwendet werden. Das Hostel führt keinerlei elektronische Gästelisten. Anmeldescheine werden nach 2 Jahren vernichtet, emails gelöscht, sonstige Unterlagen werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht vernichtet.

## Schlussbestimmung

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Penthouse Backpackers, Cathrin Eßbach, Gerichtsstand ist Osanbrück / Deutschland.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften nach deutschem Recht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

## Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen unser AGB`s läßt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## Hausordnung

siehe Aushang/Auslage in verschiedenen Sprachen

### → Hausordnung

- Die Rezeption ist von täglich 8.00 -11.00 Uhr und von 16.00-21.00 Uhr geöffnet.

- Der Schlüssel öffnet die Eingangstüren zum Gebäude; die Etagentür und die Zimmertür
- Es ist nicht erlaubt, Gäste mit ins Hostel in die Zimmer oder gemeinschaftlichen Bereiche einzuladen.
- Bitte nachts Rücksicht auf die anderen Gäste nehmen - sie könnten schlafen
- Bitte das Licht in den Aufenthaltsräumen und Zimmern beim Verlassen ausschalten
- Die Küche ist für alle da und kann rege benutzt werden - danach bitte sauber machen und die Dinge an ihre Plätze zurückstellen
- Rauchen und Essen in den Zimmern ist nicht erlaubt. Geraucht werden darf nur im Raucherraum und auf dem Balkon
- Check out ist um 10.00 Uhr. (wir berechnen 50% des Bettenpreises, wenn später ausgecheckt wird). Wer länger bleiben möchte, klärt das bitte vorher an der Rezeption.
- Zum Auschecken bitte Schlüssel und Bettzeug zurückbringen, dann gibt es auch das Schlüsselpfand zurück
- Zu Eurer eigenen Sicherheit: Lasst keine Wertsachen in den Zimmern. Wir können sie kostenlos in unserem Safe verwahren.

Wir wünschen Euch einen schönen Aufenthalt im Penthouse Backpackers  
Osnabrück